

Das einzige weltweite Gütesiegel für Unternehmensberater

CMC
CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT



**«Wer exzellente Berater sucht,
braucht einen guten Lotsen.»**
Nutzen Sie das CMC-Gütesiegel!

Inhaltsübersicht

1. Was bedeutet CMC?	3
2. Wofür steht CMC? – Standards und Inhalte	4
3. Wer wird zertifiziert? – Voraussetzungen	7
4. Wie läuft das Zertifizierungsverfahren ab?	8
5. Welche Vorteile bietet die CMC-Zertifizierung?	9
6. Wer steht hinter CMC?	11
7. Weitere Informationen	13

Was bedeutet CMC?

CMC steht für «Certified Management Consultant» und ist ein international anerkannter Titel. Als Qualitätssiegel für Unternehmensberater ist es bereits in vielen Ländern eingeführt. Das Zertifikat ist Ausdruck professioneller Grundhaltung, ethischen Verhaltens und höchster Qualitätsstandards.

CMC ist ein weltweit anerkanntes Gütesiegel und eine wertvolle Entscheidungshilfe für Auftraggeber.

- Ein Berater, hinter dessen Namen der Titel CMC steht, hat die strengen Zertifizierungsanforderungen des ICMCI (International Council of Management Consulting Institutes) erfüllt.
- Die Auszeichnung CMC ist das einzige weltweit anerkannte Gütesiegel für Unternehmensberater im Bereich des klassischen Management Consulting. Ein CMC ist fähig oberste Führungsgremien zu beraten.
- In der Schweiz wurde die ASCO (Association of Management Consultants Switzerland) vom ICMCI beauftragt, die Zertifizierungen zum CMC durchzuführen. Eine unabhängige Kommission erfüllt diese Aufgabe kompetent und engagiert.
- Die CMC-Zertifizierung eine wertvolle Entscheidungshilfe, weil damit international anerkannte Qualitätsstandards und transparente Richtlinien für ethisch korrektes Verhalten gegeben sind.

Wofür steht CMC? – Standards und Inhalte (I)

Der Verhaltenskodex ist die Essenz der Zertifizierung

Ethisches Verhalten ist eine Grundhaltung. Der qualitätsbewusste Unternehmensberater anerkennt, dass Integrität, Objektivität und Fokus auf den Kundennutzen für seinen Berufsstand unabdingbar sind.

Der Verhaltenskodex des ICMCI beinhaltet neun Punkte, welche u. a. im Zertifizierungs-verfahren geprüft werden und zu deren Einhaltung sich der Berater schriftlich verpflichtet:

1. Absolute Vertraulichkeit im Umgang mit Klienteninformationen
2. Kein Schüren von unrealistischen Erwartungen
3. Transparenz bezüglich finanziellen Interessen
4. Gewährleistung der Auftragsqualifikation
5. Auftragsablehnung bei Interessenkonflikten
6. Klärung von Ziel, Umfang, Arbeitsplan und Honorar vor Mandatsübernahme
7. Keine Abwerbung von Klienten-Mitarbeitenden
8. Professionelles und ethisches Verhalten mit Klient, Öffentlichkeit und anderen CMC
9. Sicherstellen der Kodexeinhaltung beim Einsetzen weiterer Berater

Standards und Inhalte (II)

Der «Uniform Body of Knowledge» gewährleistet einen weltweiten Standard bezüglich Kompetenzen und Kenntnissen

Der «Uniform Body of Knowledge» ist integraler Bestandteil des Zertifizierungsprozesses und wird im Qualifizierungsinterview geprüft. Am 11. Oktober 2002 haben Deutschland, Österreich und die Schweiz sich auf eine aktualisierte deutsche Fassung geeinigt.

■ **Kenntnisse der Betriebs- und Volkswirtschaftslehre**

Allgemeine Kenntnisse in Unternehmensführung, Mikro- und Makroökonomie sowie Aussenwirtschaft

■ **Berater-Know-how und Kernkompetenzen**

Wissen und Erfahrung in den Bereichen Beratungsprozess, Beratungstechniken und –methoden sowie im Management von Beratungsunternehmen; Kenntnisse bezüglich rechtlicher Aspekte in der Unternehmensberatung

■ **Vertiefte Kenntnisse in einem Spezialgebiet (Funktion oder Branche)**

Anhand der Beschreibung von fünf durchgeführten Projekten und zwei Interviews wird das Wissen über das betreffende Spezialgebiet auf Aktualität überprüft.

■ **Allgemeines Wissen über Berufsentwicklung, ethische Grundsätze und Sanktionen**

Prüfung des Wissens über Entwicklung des Berufsstandes, Umsatzentwicklung und Markttendenzen, Berufsgrundsätze, Abgrenzungen zu verwandten Berufen und Grundsätze des freiberuflichen Arbeitens.

Standards und Inhalte (III)

Reziprozität ist Ausdruck eines freien Berufes

1997 wurde die ASCO vom International Council of Management Consulting Institute (ICMCI) als Schweizer Repräsentantin für die Vergabe des Titels «Certified Management Consultant» (CMC) auserkoren. Der CMC ist ein weltweiter Standard für professionelle Unternehmensberatung. Unabhängige Experten der Zertifizierungskommission führen die individuelle Zertifizierung ehrenamtlich aus.

Dank dem CMC-Siegel weiss man überall sofort: Das ist ein professioneller Unternehmensberater. Ein Auftraggeber in der Schweiz, der zum Beispiel einen Unternehmensberater in Neuseeland braucht, oder umgekehrt, hat damit eine konkrete Orientierungshilfe. Das ICMCI garantiert die Reziprozität unter den Ländern. Ein Schweizer CMC ist auch in Amerika, Deutschland oder Singapur ein CMC.

Wer wird CMC zertifiziert? - Voraussetzungen

Vor der Bewerbung für die Zertifizierung muss der Berater sich bereits Erfahrung und Qualifikationen angeeignet haben.

- Mindestens fünf Jahre Erfahrung als professioneller Unternehmensberater (1000h/Jahr); kann teilweise durch langjährige Managementenerfahrung kompensiert werden
- Abschluss einer Hochschule oder Fachhochschule; kann durch zusätzliche Erfahrung als Unternehmensberater oder Manager kompensiert werden
- Geschäftsdomizil in der Schweiz
- Kenntnisse in den Themenfeldern des «Uniform Body of Knowledge»
- Nachweis hoher professioneller Qualifikation («state of the art») auf mindestens einem typischen Beratungsgebiet, verbunden mit ganzheitlicher Problemwahrnehmung
- Verbindliche Zusage, den Verhaltenskodex einzuhalten
- Das Zertifizierungsverfahren steht auch Nicht-ASCO-Mitgliedern offen

Wie läuft das Zertifizierungsverfahren ab?

Ein standardisiertes Auswahlverfahren garantiert die hohe Qualität der CMC-Zertifizierung.

- Einreichung von Angaben zur Person für die Abklärung der Grundvoraussetzungen
- Einholen von sechs detaillierten, positiven Referenzen von Kundenseite zuhanden der Zertifizierungskommission
- Detaillierte Beschreibung von fünf durchgeführten Mandaten (anonymisiert) und schriftliche Verpflichtung zur Einhaltung des Verhaltenskodex
- Teilnahme an einem intensiven Qualifikationsinterview mit drei CMC Management Consultants
- Test über die professionellen Verhaltensregeln, die im Verhaltenskodex festgelegt sind
- Bei Erfüllung aller Anforderungen: Verleihung des CMC-Zertifikats und Aufnahme in das Register der aktiven CMCs in der Schweiz (<http://www.asco.ch/cmc/cmcregister.php>)
- Qualitätssicherung durch periodische Rezertifizierung mit Leistungsnachweis

Welche Vorteile bietet die CMC-Zertifizierung?

- Weltweiter Standard: CMC ist das einzige weltweit anerkannte Prüfsiegel. Es ist bereits in 37 Ländern eingeführt, in der Schweiz seit 1997.
- Der Unternehmensberater lebt den ethischen Kodex und gewährleistet, dass entsprechende moralische Werte in seinem Beratungsunternehmen vermittelt und umgesetzt werden.
- Das Zertifizierungsverfahren ist anspruchsvoll und basiert auf rein sachlichen, praxisrelevanten Kriterien. Die Anforderungen sind im Voraus bekannt. Unabhängigkeit der Zertifizierungskommission und professionelle Interviewer garantieren, dass der Prozess systematisch und fair verläuft.
- Weil der Titel CMC sich auf das Individuum abstützt, hat jeder zertifizierte Berater den Verhaltenskodex durch Selbstreflexion und neutrale, kritische Prüfung verinnerlichen können.
- Jeder CMC ist verpflichtet, sich kontinuierlich weiterzubilden und sich periodischen Assessments zu unterziehen.
- Das Zertifizierungsverfahren wird laufend weiterentwickelt und weltweit koordiniert. Die einzelnen Länderorganisationen unterziehen sich ihrerseits internationalen Audits.

Welche Vorteile bietet die CMC-Zertifizierung für einzelne Zielgruppen?

■ Für den Klienten

- Konkrete Orientierungs- und Entscheidungshilfe, da CMC für Qualität, Kompetenz und ethisches Verhalten steht
- Transparente Kosten- und Auftragsregelung
- Keine Auftragsannahme im Fall von Interessenkonflikten
- «Gelegenheitsberater» erfüllen die Voraussetzungen zum CMC nicht

■ Für den Management Consultant

- International anerkannte Zusatzqualifikation
- Klare ethische Richtlinien
- Regelmässige Qualitäts-Assessments

■ Für die Beratungsfirma

- Steigert die Qualität innerhalb der Firma
- Dokumentiert den Willen, gemäss dem Verhaltenskodex zu handeln
- Motiviert die Mitarbeitenden
- Bessere Chancen im internationalen Markt

■ Für die Branche Unternehmensberatung

- Verbessert und fördert das Image des Berufsstandes
- Schafft Transparenz und wirkt als Selbstregulation; Verlust des Titels bei Kodex-Verstoss

Wer steht hinter CMC?

Auf internationaler Basis: ICMCI

International Council of Management Consulting Institutes (ICMCI)

- Das ICMCI wurde zum Zweck der Förderung eines weltweit einheitlichen Standards für Unternehmensberater gegründet.
- Der Standard gilt inzwischen bereits in 37 Ländern
- Weltweit sind bereits rund 10 000 Management Berater CMC-zertifiziert.
- Die ICMCI-Organisation wird getragen durch ein Executive Committee, eine Geschäftsstelle und das Engagement der Länderorganisationen. Zurzeit befindet sich die Geschäftsstelle in Kalifornien.
- Mehr Informationen zum ICMCI: www.icmci.org

Wer steht hinter CMC?

Auf nationaler Basis: ASCO

- Die ASCO (Association of Management Consultants Switzerland) ist Landesvertreterin der Unternehmensberater in der Schweiz. Sie leistet einen massgeblichen Beitrag zur Professionalisierung der Branche und zur Interessenwahrung eines freien Berufsstandes.
- Die ASCO ist Wissensplattform und Informationsdrehscheibe für alle Bereiche des Management Consulting in der Schweiz. Sie ist erster Ansprechpartner für Consultants, Kunden und Öffentlichkeit.
- Von den 20 grössten Unternehmensberatungsfirmen der Schweiz sind bereits zwölf in der ASCO vertreten. Hinzu kommen viele mittelständische und kleinere Betriebe sowie zahlreiche Einzelberater.
- Die ASCO ist die vom ICMCI legitimierte Zertifizierungsstelle für Unternehmensberater in der Schweiz und Gründungsmitglied des Europäischen Dachverbandes FEACO (Brüssel).
- Die Zertifizierungskommission (ZK) der ASCO ist in ihren Entscheidungen unabhängig von der ASCO. Die ZK setzt sich zusammen aus drei Experten: zwei ASCO-Mitglieder und ein Nicht-Mitglied.

Wo erhalte ich weitere Informationen zur CMC-Zertifizierung?

Zertifizierungskommission der ASCO

Association of Management Consultants Switzerland

Internet	http://www.asco.ch *
E- Mail	office@asco.ch
Adresse	ASCO Zertifizierungskommission «CMC» Weinbergstrasse 31 8006 Zürich
Telefon	+41 (0)43 343 94 80
Fax	+41 (0)43 343 94 81

* inkl. frei zugänglichem Zertifizierungsregister und Downloads:

- Verhaltenskodex
- Uniform Body of Knowledge
- Anforderungen für die Zulassung
- Voranmeldung zur individuellen Zertifizierung